



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 19 Δεκεμβρίου 2011

Θέμα: Ανοιχτή επιστολή – Απάντηση της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Καταναλωτή” στο από 12-12-2011 δελτίο Τύπου που εξέδωσε ομάδα Ενώσεων Καταναλωτών.

Με δελτίο Τύπου, που εξέδωσαν και υπογράφουν 19 από τις συνολικά 44 πιστοποιημένες Ενώσεις Καταναλωτών στη χώρα μας, ασκήθηκε έντονη κριτική επί των συμπερασμάτων στα οποία τεκμηριωμένα, ύστερα από παράθεση των μοναδικών διαθέσιμων επίσημων στοιχείων, κατέληξε προσφάτως ο Συνήγορος του Καταναλωτή αναφορικά με το τρέχον Πρόγραμμα δημόσιας χρηματοδότησης της εξωδικαστικής ρύθμισης χρεών στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 3869/2010.

Συγκεκριμένα, δεδομένης της **ανύπαρκτης επίτευξης εξωδικαστικών συμβιβασμών**, που οφείλεται στην αρνητική στάση των Τραπεζών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή διαπίστωσε ότι η ύψους 1,5 εκατ. ευρώ κρατική χρηματοδότηση του Προγράμματος παροχής εξωδικαστικής συνδρομής από δικηγόρους-μέλη Δικηγορικών Συλλόγων και Ενώσεις Καταναλωτών σε υπερχρεωμένους καταναλωτές **δεν είναι καθόλου ανταποδοτική** και πρότεινε αντ' αυτού την **αποδοτικότερη αξιοποίηση των χρημάτων** για τη **χρηματοδότηση της δικηγορικής συμπαράστασης των οφειλετών** κατά την **πολύ ουσιαστικότερη** (όπως, εξάλλου, δείχνουν και οι πρώτες σχετικές Αποφάσεις των Ειρηνοδικείων) διαδικασία της προβλεπόμενης από τον νόμο **δικαστικής ρύθμισης των χρεών τους**.

Σύμφωνα με τις υπογράφουσες την εν λόγω κριτική Ενώσεις Καταναλωτών, η συγκεκριμένη πρόταση της Αρχής συνιστά προσπάθεια υπονόμευσης, αντί προώθησης, του εξωδικαστικού συμβιβασμού. Στην πραγματικότητα, δυστυχώς, **πρόκειται για κακόπιστη κριτική**, όταν μάλιστα οι εμπνευστές της επιμένουν παγίως να αμφισβητούν τη γνωστή σε όλους αποτελεσματικότητα του έργου του Συνηγόρου του Καταναλωτή και κατηγορηματικά επιθυμούν την κατάργησή του.

Επιπλέον για τον πρόσθετο λόγο ότι **ενσυνείδητα διαχέουν την αναληθή πληροφορία** πως ο Συνήγορος του Καταναλωτή προτείνει τη διακοπή της διαδικασίας του εξωδικαστικού συμβιβασμού, ενώ στην πραγματικότητα η πρότασή του αφορά στη διακοπή της χρηματοδότησης της διαδικασίας **και μόνο**.

Υπογραμμίζεται για μια ακόμα φορά ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή εμμένει στην άποψη περί παροχής οικονομικής βοήθειας στους υπερχρεωμένους καταναλωτές από την Πολιτεία,

όχι όμως κατά το στάδιο του εξωδικαστικού συμβιβασμού, που η ίδια η πράξη **αποκαλύπτει ότι έχει αποτύχει**, αλλά κατά το στάδιο της ουσιαστικότερης δικαστικής διαδικασίας ενώπιον των Ειρηνοδικείων, όπου οι οφειλέτες καλούνται **-εν μέσω της ήδη δυσχερούς οικονομικής τους κατάστασης-** να καλύψουν επιπλέον σημαντικά έξοδα για αμοιβές δικηγόρων.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, γνωρίζοντας με απόλυτη ακρίβεια τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν την πορεία της εξωδικαστικής ρύθμισης χρεών εδώ και 14 μήνες, έχει υπέρτατη ευθύνη **να τα δημοσιοποιήσει** και με βάση αυτά, να καταθέσει θεσμικά την ανωτέρω άποψη για λόγους που επιβάλλονται από την ανάγκη **τόσο της ουσιαστικότερης στήριξης των οφειλετών όσο και της ορθότερης -από δημοσιονομικής πλευράς- αξιοποίησης των δημόσιων κονδυλίων.**

Ο εξωδικαστικός συμβιβασμός είναι πάντοτε χρήσιμος και **οφείλει να αποτελεί προκαταρκτικό στάδιο**, πριν από την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ενώπιον των Δικαστηρίων. Από αυτή την άποψη, ο Συνήγορος του Καταναλωτή αναγνωρίζει το σπουδαίο έργο που πρέπει να επιτελούν οι Καταναλωτικές Οργανώσεις και στο επίπεδο της διαμεσολάβησης για την εξωδικαστική ρύθμιση χρεών, ανέξοδα όμως **-δίχως την είσπραξη πρόσθετης αμοιβής -πέραν της ετήσιας συνδρομής των 60€ περίπου, την οποία καλούνται να καταβάλουν όσοι προσφεύγουν σε αυτές αιτούμενοι την συνδρομή των στην προσπάθεια επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού .**

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή **υπηρετεί την ανάγκη της συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών** με απόλυτη ευλάβεια στις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας, της αμεροληψίας και της εκατέρωθεν ακρόασης. Σε αυτό το καταστατικό πλαίσιο, **ενθαρρύνει οποιαδήποτε προσπάθεια εξωδικαστικού συμβιβασμού** που αποσκοπεί **και αποδεδειγμένα επιτυγχάνει** την αποτελεσματικότερη επίλυση των διαφορών.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας